



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Grupos de Acesso

Grupos de Acesso

Grupos de Acesso são grupos de **Usuários** que precisam ter o mesmo conjunto de **permissões** para objetos do Configuration Database.

Em muitos casos, os usuários dividem-se em um pequeno número de categorias com necessidades de acesso semelhantes. Uma equipe de agentes em que todos executam as mesmas tarefas geralmente tem necessidades idênticas de acesso. Duas ou três pessoas responsáveis pela manutenção de uma estação específica do contact center também podem ter as mesmas necessidades de acesso. É possível simplificar bastante o controle de acesso adicionando indivíduos a Grupos de Acesso e, em seguida, definindo permissões para esses grupos.

Importante

- A conta de usuário padrão não está relacionada com Grupos de Acesso e, portanto, não aparece como um membro de algum Grupo de Acesso.
- Para obter instruções detalhadas sobre gerenciamento de Funções atribuídas a Grupos de Acesso, consulte o [Genesys Security Deployment Guide](#).

Exibindo Grupos de Acesso

A lista **Grupos de Acesso** mostra os Grupos de Acesso do seu ambiente. A lista é organizada em uma hierarquia por Tenants, unidades de configuração, estações e pastas. Para exibir objetos por uma determinada hierarquia, selecione o tipo de hierarquia no menu suspenso acima da lista.

Importante

Grupos de Acesso que estão desabilitados aparecem acinzentados na lista.

Configuration Manager respeita as configurações de permissão de tenancy. Você pode acessar apenas os objetos para os quais tem permissão e privilégios de acesso.

Você pode filtrar o conteúdo dessa lista de dois modos:

- Digite o nome de um objeto ou parte dele no campo **Filtro Rápido**.
- Clique no ícone de cubo para abrir o painel de filtro **Diretório de Tenant**. Neste painel, clique no Tenant que você pretende selecionar. Use o campo **Filtro Rápido** nesse painel para filtrar a lista de Tenant.

Para marcar ou desmarcar vários objetos de uma vez, clique em **Selecionar**.

Trabalhando com Grupos de Acesso

Para criar um novo objeto de Grupo de Acesso, clique em **Novo**. Para visualizar ou editar os detalhes de um objeto existente, clique no nome do objeto ou na caixa de seleção ao lado de um objeto e clique em **Editar**. Para excluir um ou mais objetos, clique na caixa de seleção ao lado do(s) objeto(s) na lista e clique em **Excluir**. Também é possível excluir objetos individuais, clicando no objeto e, em seguida, em **Excluir**.

Importante

Ao excluir um Grupo de Acesso, somente o objeto do Grupo de Acesso é removido do Configuration Database. Os seus objetos membro—objetos de Grupo de Acesso e Usuário—não são excluídos.

Caso contrário, marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais objetos e clique em **Mais** para executar as seguintes tarefas:

- **Clonar**—Copie um Grupo de Acesso.
- **Mover Para**—Mova um Grupo de Acesso para outra [estrutura hierárquica](#).
- Habilitar ou desabilitar Grupos de Acesso
- Criar uma pasta, unidade de configuração ou estação. Consulte [Hierarquia do Objeto](#) para obter mais informações.

Clique no nome de um Grupo de Acesso para visualizar informações adicionais sobre o objeto. Você também pode definir [opções](#) e [permissões](#) e exibir [dependências](#).

Procedure: Criando Objetos de Grupo de Acesso

Steps

1. Clique em **Novo**.
2. Insira as seguintes informações. Para alguns campos, é possível inserir o nome de um valor ou clicar em **Procurar** para selecionar um valor de uma lista:
 - **Nome**—O nome do Grupo de Acesso. É preciso especificar um valor para esta propriedade e esse valor deve ser exclusivo no Configuration Database (em ambiente empresarial) ou no Tenant (em ambiente multi-tenant).
 - **Tenant**—Em um ambiente multi-tenant, o Tenant ao qual esse objeto pertence. Este valor é definido automaticamente como o Tenant especificado no campo **Diretório de Tenant** na lista de objetos.

- **Estado Habilitado**—Se selecionado, indica que o objeto está em condições normais de operação e pode ser usado sem restrições.
3. Para cada Usuário a ser adicionado a este Grupo:
 - a. Clique na guia **Membros** e em **Adicionar**.
 - b. Navegue até a pasta apropriada e, se necessário, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para adicionar um Usuário existente ao Grupo, selecione o usuário na lista de Usuários.
 - Para adicionar um novo Usuário ao Grupo, clique em + para **criar o Usuário** nesta pasta e, em seguida, selecione-o na lista.
 4. Quando terminar de criar o Grupo de Acesso, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Salvar** para aceitar as alterações e voltar para a lista de Grupos de Acesso.
 - Clique em **Aplicar** para aceitar as alterações e voltar para a guia **Geral** deste Grupo de Acesso.
 - Clique em **Cancelar** para descartar as alterações.