



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Lugares

# Lugares

Um Lugar é uma localização que tem um ou mais **DNs** operados por um único agente.

Configure Lugares e atribua DNs individuais a eles para monitorar o desempenho e a disponibilidade de **Agentes**, **Grupos de Agentes** e **Grupos de Lugares**, bem como para fornecer essas informações a aplicativos de processamento de chamada.

Um Lugar de Agente típico consiste em dois DNs: um DN que um Agente utiliza para receber chamadas de clientes e outro DN que é utilizado para que o Agente realize chamadas de consulta e transferências.

Se você estiver usando as opções multimídia dos produtos Genesys, pode ser necessário equipar os Lugares com DNs de outros tipos, tais como um endereço de e-mail.

## Exibindo Lugares

A lista **Lugares** mostra os Lugares do seu ambiente. A lista é organizada em uma hierarquia por Tenants, unidades de configuração, estações e pastas. Para exibir objetos por uma determinada hierarquia, selecione o tipo de hierarquia no menu suspenso acima da lista.

### Importante

Lugares que estão desabilitados aparecem acinzentados na lista.

Configuration Manager respeita as configurações de permissão de tenancy. Você pode acessar apenas os objetos para os quais tem permissão e privilégios de acesso.

Você pode filtrar o conteúdo dessa lista de dois modos:

- Digite o nome de um objeto ou parte dele no campo **Filtro Rápido**.
- Clique no ícone de cubo para abrir o painel de filtro **Diretório de Tenant**. Neste painel, clique no Tenant que você pretende selecionar. Use o campo **Filtro Rápido** nesse painel para filtrar a lista de Tenant.

Você pode ordenar os itens na lista clicando no cabeçalho da coluna. Clicar no cabeçalho de uma coluna mais uma vez reverte a ordem da classificação.

Para marcar ou desmarcar vários objetos de uma vez, clique em **Selecionar**.

## Trabalhando com Lugares

Para criar um novo objeto de Lugar, clique em **Novo**. Para visualizar ou editar os detalhes de um objeto existente, clique no nome do objeto ou na caixa de seleção ao lado de um objeto e clique em **Editar**. Para excluir um ou mais objetos, clique na caixa de seleção ao lado do(s) objeto(s) na lista e clique em **Excluir**. Também é possível excluir objetos individuais, clicando no objeto e, em seguida, em **Excluir**.

### Importante

Ao excluir um Lugar, ele é removido do Configuration Database e do Grupo de Lugares do qual é um membro. Se deseja remover um Lugar do Grupo de Lugares do qual ele é um membro, mas deseja deixá-lo no Configuration Database e disponibilizá-lo para tornar-se membro de outro Grupo de Lugares, remova o Lugar do Grupos de Lugares.

Caso contrário, clique em **Mais** para executar as seguintes tarefas:

- **Clonar**—Copie um Lugar.
- **Mover Para**—Mova um Lugar para outra [estrutura hierárquica](#).
- Habilitar ou desabilitar Lugares.
- Criar uma pasta, unidade de configuração ou estação. Consulte [Hierarquia do Objeto](#) para obter mais informações.

Clique no nome de um Lugar para visualizar informações adicionais sobre o objeto. Você também pode definir [opções](#) e [permissões](#) e exibir [dependências](#).

## Procedure: Criando Objetos de Lugar

### Steps

1. Clique em **Novo**.
2. Insira as seguintes informações. Para alguns campos, é possível inserir o nome de um valor ou clicar em **Procurar** para selecionar um valor de uma lista:
  - **Nome**—O nome deste Lugar. É preciso especificar um valor para esta propriedade e esse valor deve ser exclusivo no Configuration Database (em ambiente empresarial) ou no Tenant (em ambiente multi-tenant).

- **Regra de Capacidade**—O Script de Regra de Capacidade associado ao Lugar.
  - **Contrato de Custo**—O Contrato de Custo associado ao Lugar.
  - **Estação**—A Estação à qual a Regra de Capacidade e/ou o Contrato de custo está associado. Se a Regra de Capacidade ou o Contrato de Custo estiver associado(a) a uma Estação, esse campo é definido para aquela Estação.
  - **Tenant**—Em um ambiente multi-tenant, o Tenant ao qual esse objeto pertence. Este valor é definido automaticamente como o Tenant especificado no campo **Diretório de Tenant** na lista de objetos.
  - **Estado Habilitado**—Se selecionado, indica que o objeto está em condições normais de operação e pode ser usado sem restrições.
3. Na guia **DNs**, clique em **Adicionar** para adicionar um DN. Na janela pop-up, é possível criar um novo objeto DN clicando em **+**.
  4. Após adicionar um DN ao Lugar, execute uma das ações a seguir:
    - Clique em **Salvar** para aceitar as alterações e voltar para a lista de objetos.
    - Clique em **Aplicar** para aceitar as alterações e continuar na guia.
    - Clique em **Cancelar** para descartar as alterações.
  5. Clique em **Salvar**.