



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Solução de Problemas do GAX

3/14/2025

# Solução de Problemas do GAX

## Índice

- **1 Solução de Problemas do GAX**
  - **1.1 Conexões ao Banco de Dados Perdidas**
  - **1.2 Mensagens de Erro**

## Conexões ao Banco de Dados Perdidas

Se o Configuration Server estiver conectado diretamente ao Configuration Database (**dbthread**=verdadeiro no objeto de Aplicativo do Configuration Server) e a conexão ao Banco de Dados for perdida por algum motivo, tente usar a opção de tempo de execução do Aplicativo do Configuration Server **force-offline** para restaurar as conexões.

Esta opção, definida na seção do Configuration Server do objeto de Aplicativo do Configuration Server primário, interrompe e inicia as conexões ao Configuration Database. Por padrão, ela é definida como falso, já que as conexões são ativadas na inicialização e não precisam ser restauradas. Se as conexões forem perdidas, faça o seguinte:

1. Defina **force-offline**=verdadeiro. Isso interrompe todas as conexões ao Configuration Database e coloca o Configuration Server (e, portanto, o GAX) no modo somente leitura.
2. Defina **force-offline**=falso. Isso repõe todas as conexões ao Configuration Database e recoloca o Configuration Server (e, portanto, o GAX) no modo de leitura e gravação.

Esta ação, de fato, acelera as conexões.

### Aviso

Quando você estiver habilitando e desabilitando o modo somente leitura no GAX, não altere o objeto de Aplicativo do Configuration Server de outra maneira.

## Mensagens de Erro

Esta seção descreve mensagens de erro que você pode receber quando estiver usando o GAX, além de indicar ações recomendadas para resolver ou minimizar o erro. As mensagens de erro são exibidas em uma faixa vermelha na parte superior da página em que ocorrem.

### Erros de Espelhamento

Um erro de espelhamento será apresentado mais ou menos assim:

```
Cannot mirror folder path <path name> under <folder name> folder of switch <switch name>  
Please check GAX log for more detail.
```

## Descrição

Este erro será gerado quando você estiver criando um agente em uma estrutura de pasta específica e especificando os DN's e Logins de Agente, mas não tiver as permissões corretas para qualquer pasta no caminho.

## Ações Recomendadas

Certifique-se de que o usuário que estiver criando o agente tem as permissões corretas para a pasta especificada.