



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents Help

Configurações

Configurações

A janela de Configuração fornece acesso a suas informações pessoais, modalidades de transporte compartilhados e os totais de exceção de programação. Possui as seguintes três guias, que são descritas em detalhes na tópico relacionado:

- **Painel Pessoal**
- **Painel de Transporte Compartilhado**
- **Painel Totais de Exceção**