



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Agentes

Agentes

Use o módulo **Agentes** para exibir e configurar propriedades de agentes e atribuir **Atividades**, **Contratos** ou **Padrões de Revezamento** aos agentes. O módulo Agentes consiste nos dois painéis descritos a seguir.

Painel Agentes

Este painel exibe uma lista de agentes no site selecionado dentro da empresa, com o nome, sobrenome, número de ID e data de contratação do agente. Use a função **Pesquisar** para gerar resultados rápidos e precisos (mesmo ao usar critérios de pesquisa parciais).

Painel Propriedades

Este painel permite que você defina diversas configurações em cinco categorias. Clique para abrir os seguintes painéis:

1. **Propriedades**
2. **Atividades**
3. **Contratos e Padrões de Revezamento**
4. **Folgas**
5. **Bônus de Folga**