

# **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

Assistente de Cálculo de Distribuição

4/18/2025

# Assistente de Cálculo de Distribuição

Use este assistente para calcular a distribuição de uma Sobreposição.

- 1. Abra o módulo **Previsão** e selecione **Sobreposições** na área de módulos.
- Selecione uma Sobreposição na área de objetos.
  Pré-requisito: A propriedade da Sobreposição Sempre Usar a Distribuição Inserida deve estar selecionada.
- 3. Clique no ícone **Calcular Distribuição** ( ) ou selecione **Calcular Distribuição** no menu **Ação**. O **Assistente de Cálculo de Distribuição** é aberto e exibe estas páginas:

## Página Selecionar Atividades

- 1. Selecione uma ou mais Atividades.
- 2. Selecione ou insira uma Data inicial e uma Data final na área Usar Dados Históricos.
- 3. Opcional: marque **Usar Modelos de Sobreposição** para ativar a página **Carregar Modelos de Sobreposição** (ver abaixo).
- 4. Clique em **Avançar**.

### Página Carregar Modelos de Sobreposição

Selecione os modelos de sobreposição a serem usados ao calcular a distribuição. Essa página usa os mesmos controles que Carregar Modelos de Sobreposição da Previsão no Assistente de Criação de Volumes.

#### Página Selecionar Eventos

Essa página usa os mesmos controles que a página Selecionar Eventos no **Assistente de Criação de Volumes**, com algumas diferenças. A grade na parte superior exibe uma lista dos eventos na sobreposição ... mas apenas eventos que estejam dentro do intervalo de datas de dados históricos especificados. A grade tem as seguintes colunas:

**Evento**—O nome do evento.

Data-Hora de Início—A data e a hora de início do evento.

Ativado—Marque essa caixa de seleção se o evento tiver que ser considerado no cálculo.

#### Abaixo da lista estão outros controles:

1. Selecione os eventos (configurados para a sobreposição) a serem usados no cálculo da distribuição.

#### Importante

Os controles de especificação do impacto exibidos na página Selecionar Eventos no Assistente de Criação de Volumes não serão exibidos se o evento selecionado pertencer a uma sobreposição que tenha uma destas opções especificadas na guia Propriedades: Sempre Usar a Distribuição Inserida, Sempre Calcular Desconsiderando Impactos e Distribuição.

2. Clique no botão **Distribuição** para exibir a caixa de diálogo **Distribuição**, que contém os mesmos controles e deve apresentar os mesmos dados exibidos na guia Distribuição.

O botão **Distribuição** será exibido se o evento selecionado pertencer a uma sobreposição que tenha a opção **Sempre Usar a Distribuição Inserida** especificada na guia Propriedades.

- 3. Use os controles da guia Distribuição para fazer suas seleções.
- 4. Clique em **Concluir**.