



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Contratos

# Contratos

As configurações de **Contratos** são semelhantes aos contratos de trabalho porque elas são usadas para configurações de horários de disponibilidade e folgas dos agentes, que podem ser requerimentos contratuais ou sindicais. De mesma forma, o WFM leva automaticamente as configurações de **Contrato** em consideração para produzir escalas dentro das normas para todos os agentes.

Na parte superior do painel **Propriedades de Contratos**, use os seguintes painéis adicionais para configurar as propriedades e definir os parâmetros de escala:

- **Restrições**—Define os parâmetros básicos de escalação para cada contrato, incluindo restrições de horas de trabalho, dias de trabalho, bem como a duração entre dias de trabalho.
- **Padrões de Disponibilidade**—Define as configurações padrão para dias e horas em que cada contrato pode ser escalado.
- **Regras de Dia Livre e Fim de Semana**—Define as configurações padrão para os dias livres por período de planejamento, regras de fim de semana, dias livres especificados e regras de dias livres consecutivos.
- **Sincronização**—Assegura que um agente inicie cada dia de trabalho dentro de um período limite definido pelo usuário.
- **Turnos**—Exibe uma lista de turnos que são atribuídos ao **Contrato** selecionado.
- **Agentes**—Exibe uma lista de agentes que estão associados com o **Contrato** selecionado.
- **Perfis**—Exibe uma lista de perfis que estão associados com o **Contrato** selecionado.
- **Horas Avançadas**—Exibe o número mínimo e máximo de horas do **Contrato**.

Nas visualizações **Turnos**, **Agentes** e **Perfil**, use os seguintes painéis para configurar ainda mais os **Contratos**:

## Turnos:

- Painel **Turnos Disponíveis**—Usado para definir o estado da atribuição de turno (**Primário** ou **Secundário**) e, a partir de uma lista de turnos disponíveis, selecionar um ou mais para atribuir ao (ou remover do) **Contrato** selecionado.

## Agentes:

- Painel **Associar Agentes**—Usado para atribuir uma data efetiva para o Contrato selecionado e, a partir de uma lista de agentes disponíveis, selecionar um ou mais para associar com o **Contrato** selecionado.

## Perfis:

- Painel **Propriedades do Perfil**—Usado para criar um novo Perfil, adicionar e excluir habilidades a/de um **Perfil** e salvar as alterações.
- Painel **Associar Habilidades**—Usado para atribuir um nível de habilidades e, a partir de uma lista de habilidades disponíveis, selecionar uma ou mais para associar com um **Perfil**.

Use o painel [Configurações do Site](#) para definir as configurações do site selecionado, tais como durações mínimas para o início e fim dos dias de trabalho, horas iniciais entre dias de trabalho consecutivos, tipo de período de planejamento de escala e data inicial do período de planejamento.