



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Privilégios Gerais de Função

Privilégios Gerais de Função

Os privilégios de função em **Geral** fornecem o seguinte acesso de usuário:

- **Mostrar campo de salário do agente**—Controla o acesso do usuário para visualizar o campo **Salário por Hora** no painel WFM Web for Supervisors **Configuração > Agentes > Propriedades**. Ele também controla se o usuário poderá ver a informação de salário do agente no relatório Propriedades do Agente.
- **Mostrar agentes não atribuídos**—Controla se o usuário selecionado pode visualizar agentes não atribuídos que aparecem em todas as listas em que aparecem agentes. As listas aparecem no módulo **Organização** em **Sites > Equipes > Adicionar Agentes** e **Sites > Agentes > Adicionar Agentes**.

Importante

Os novos agentes sem logins (ou com logins em diversos switches) são importados automaticamente durante a sincronização, mesmo que a opção **Mostrar agentes não atribuídos** esteja desativada para o usuário que aciona a sincronização, apesar de eles não serem visíveis a esse usuário. A única segurança para esses novos agentes é a segurança de **Tenant**.

- **Permitir Backup/Restauração**—Controla o acesso do usuário ao WFM Database Utility para realizar backups e restaurações. Caso esteja desmarcada, você não poderá efetuar login no Database Utility. Para mais informações sobre este utilitário, consulte [Workforce Management Administrator's Guide](#).