



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Caixa de Diálogo Inserir Refeição

12/16/2025

# Caixa de Diálogo Inserir Refeição

Use a caixa de diálogo Inserir Refeição para inserir uma refeição dentro de uma escala de agente:

1. Na visualização **De Um Dia** ou **Extensão Agente**, clique com o **botão direito do mouse** em uma barra azul-escuro do turno do agente (é possível alterar a cor com a **Ferramenta de Cores**).
2. Clique no intervalo de tempo ou próximo de onde deseja que a refeição inicie.
3. No menu de atalho que aparece, selecione **Inserir >Refeição**.  
A caixa de diálogo **Inserir Refeição** é aberta. Ela exibe refeições que estão associadas com o turno selecionado.

Clique em **Mostrar tudo** caso prefira exibir todas as refeições que foram configuradas para o site.

4. Na lista **Escolher Item para Inserir**, clique em uma linha de refeição para selecioná-la.  
As duas primeiras colunas mostram o nome completo e o nome abreviado de cada refeição.

A coluna **Horas** exibe a duração configurada da refeição em horas e minutos.

Uma marca de seleção na coluna **Pago** indica que o tempo da refeição é pago. (Não é possível marcar ou desmarcar as caixas de seleção para alterar este atributo aqui.)

5. Ajuste a **Hora de Início** e a **Hora de Término**, conforme necessário.  
É possível selecionar **Dia Seguinte** como **Hora de Término** apenas, ou **Hora de Início** e **Hora de Término**, se uma delas estiver no dia seguinte. (Não é possível selecionar **Dia Seguinte** apenas como **Hora Inicial**).
6. Clique em **OK** para inserir a refeição selecionada e fechar a caixa de diálogo.  
A visualização reaparece. A nova refeição aparece com uma barra azul-claro.

## Importante

Ao inserir uma refeição usando esta caixa de diálogo, a escala não leva em conta a qualificação do agente para a refeição.