



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Fusos Horários

Fusos Horários

Os fusos horários são inicialmente configurados no Genesys Administrator e, em seguida, importados automaticamente para o Workforce Management durante a sincronização.

Lista de Fusos Horários

A lista **Fusos Horários** exibe todos os fusos horários que foram importados durante a sincronização. Você só pode aplicar fusos horários que estiverem presentes nessa lista a objetos do WFM, como sites ou unidades de negócios.

Use a barra de rolagem ou insira critérios no campo **Pesquisar** para localizar um fuso horário.

Informações do Horário de Verão

Qualquer alteração de horário sazonal, como o horário de verão, que ocorra em conjunto com quaisquer dados (históricos ou futuros) precisa ser devidamente configurada no WFM para exibir os valores corretos de sequência de tempo.

Para saber a data inicial e data final do horário de verão nos Estados Unidos, consulte o website [U.S. Naval Observatory](#).

Sincronizando Fusos Horários

O WFM Server transfere todos os fusos horários configurados no Genesys Administrator para o Workforce Management por meio de sincronização automática.

A sincronização sobrescreve as configurações de horário de verão que você configurou para os fusos horários, a menos que você tenha selecionado **Não Sincronizar** nas configurações de compensação de horário de verão. Consulte [Configurações de Fuso Horário](#) para esse procedimento.