



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

SBW: Requisitos de Funcionários

SBW: Requisitos de Funcionários

Use a tela **Necessidades dos Funcionários** no **Assistente de Criação de Funcionários** (SBW) para definir como as necessidades dos funcionários são criadas. Esta tela será usada para atividades **Imediatas** caso não defina nenhum objetivo de serviço, ou para atividades com **Equipe-Fixa**.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione o **Número de Agentes em Cada Intervalo de Tempo** e insira o número apropriado na caixa de texto à direita.
- Selecione **Tempo Médio de Atendimento da Atividade** e insira o valor apropriado (em segundos) na caixa de texto à direita.
- Selecione **Usar Modelo de Funcionários** e clique em **Carregar Modelo** para **carregar um modelo existente**.

2. Clique em **Concluir**.

O WFM Web calcula os volumes de funcionários e os exibe na **visualização Funcionários**. Uma mensagem de erro aparecerá se o WFM Web não concluir o cálculo.