



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Cenários da Escala

Cenários da Escala

Utilize a visualização **Cenários** no módulo Escala para criar novos cenários ou editar um cenário de escala existente. Quando você abre um cenário, o nome do cenário torna-se um menu na barra de ferramentas (e uma seleção no menu **Escala**). É possível selecionar as seguintes visualizações no menu **<nome_do_cenário>**:

Cobertura	Compara a cobertura de funcionários com os dados de funcionários previstos (calculados e necessários) e destaca os intervalos entre o excesso ou a falta de funcionários.
Semanal	Exibe uma tabela de resumo semanal do total de horas pagas, horas iniciais/finais do trabalho ou nomes de turno para agentes e/ou perfis de um site.
De Um Dia	Exibe os detalhes da escala para um período de 24 ou 36 horas, permitindo modificar as escalas de agentes individuais ou de vários agentes. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Importante</p> <p>Não é necessário ter a permissão de segurança Aprovar Alterações (como requerido pela Escala Principal) para confirmar as alterações (que são visíveis somente para você). É possível reverter ou remover suas próprias alterações pendentes.</p> </div> <p>É possível visualizar as alterações pendentes nas visualizações Semanal, De Um Dia e Extensão Agente.</p>
Extensão Agente	Exibe as escalas para uma semana ou para o período de planejamento da escala de um único agente.
Perfis/Oferta	Permite atribuir agentes reais a vagas na escala de perfil.
Resumo	Exibe o nível de serviço e as estatísticas relacionadas do cenário.
Totais dos Grupos de Estado	Apresenta os Totais dos Grupos de Estado da Escala para os Grupos de Estado de Escala configurados.

Para abrir as visualizações de um cenário, selecione-as no submenu. Clique em **Fechar**  para fechá-las.

Importante

Algumas restrições são aplicadas ao exibir e excluir cenários de **Escala**:

- Os usuários devem ter acesso a, pelo menos, um **Site** no cenário de **Escala** para exibi-lo.
- Os usuários devem ter acesso a todos os **Sites** no cenário de **Escala** para excluí-lo.

Para obter mais informações sobre estas restrições, consulte a descrição da opção de configuração **MSARestrictAccess** no Workforce Management Administrator's Guide. *As configurações nesta opção determinam o nível de acesso aos cenários da **Escala**, conforme descrito anteriormente.*