



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Validação de Escala

Validação de Escala

Utilize a janela **Revisar Mensagens** para gerenciar mensagens de erro e aviso que foram gerados na última vez que a escala foi criada, validada ou recriada.

As seções abaixo abrangem:

- [Usando a Janela Revisar Mensagens.](#)
- [A lista de Avisos.](#)
- [A lista de Erros.](#)

Usando a Janela Revisar Mensagens

A janela **Revisar Mensagens** contém os seguintes controles:

Revisado	Marque as caixas de seleção nesta coluna para indicar as mensagens que foram revisadas.
Site	Exibe o nome do site.
Mensagem	Exibe o texto de cada mensagem gerada.
Botão <i>Salvar</i>	Salva as seleções revisadas.
Botão <i>Fechar</i>	Descarta todas as alterações e fecha a janela.

Lista de Avisos

Dica

Quando a criação ou validação de Escala gera os seguintes avisos, a variável texto exibida aqui em chaves { } será substituída pelo valor real.

Aviso [4]	Muitos dias livres já foram atribuídos ao agente {A} na semana com o primeiro dia {B}. O usuário atribuiu mais dias livres para um agente na semana especificada que o permitido pelas restrições de agente. As regras de dia livre e/ou fim de semana do contrato limitam o número de dias livres permitidos.
	Nenhum turno atende às restrições para o agente

Aviso [8]	<p>{A} no dia {B}; atribuído um dia livre ao agente.</p> <p>O escalador é forçado a escalar um dia livre para este agente porque nenhum turno atende às restrições de contrato do agente para este dia. Se um turno for configurado para estar disponível neste dia, então este aviso sinaliza uma má configuração do turno ou de uma refeição associada. Verifique se as durações para o turno e refeição são válidas.</p>
Aviso [11]	<p>Restrições adjacentes forçam um dia livre para o agente {A} no dia {B}.</p> <p>O intervalo mínimo entre dois dias de trabalho (como definido em Políticas/Regras de Site) não pode ser satisfeito. Portanto, o Escalador é forçado a atribuir um dia livre ao agente.</p>
Aviso [14]	<p>A refeição {A} está em conflito com a refeição {B} para o turno {C}.</p> <p>Duas refeições ou divisões de turno conflitam em um dado turno. Neste caso, a primeira destas duas refeições ou divisões é removida do turno.</p>
Aviso [16]	<p>A restrição do intervalo {A} não é satisfeita pelos valores iniciais da refeição {B}.</p> <p>Quando se especifica o intervalo inicial para uma refeição, é preciso satisfazer outras restrições. (Por exemplo, assegurar que a refeição não sobreponha outros itens da escala.)</p>
Aviso [22]	<p>A experiência do agente {A} é indicada como nível {B}. Isto é maior que 100.000; portanto, o nível de experiência é definido para 100.000.</p> <p>O agente especificado tem um nível de experiência maior que 100.000. Isso não ocorre no uso normal do Workforce Management.</p>
Aviso [28]	<p>Dia livre forçado para o agente {A} no dia {B} diminuiu os objetivos semanais/mensais em {C} horas.</p> <p>Restrições de contrato conflitantes irão forçar o agente a ter o dia livre. Normalmente, isto é devido a uma combinação de regras de dias livre mín./máx./consecutivos e de dias livre em fim de semana. Também pode ser causado por turnos rejeitados.</p>
Aviso [29]	<p>Não é possível atender à restrição de número máximo de ocorrências de turno para o agente {A} e turno {B}.</p> <p>O Escalador não consegue escalar um turno diferente, pois violou a restrição de máxima ocorrência de turno. Isto pode ocorrer se outro turno for rejeitado ou não estiver disponível por causa das restrições de configuração. Também pode ser causado pela restrição de sincronia de hora inicial, caso turnos alternados não permitam que restrições de sincronia sejam observadas.</p>
Aviso [30]	<p>Não é possível atender à restrição de número mínimo de ocorrências de turno para o agente {A} e turno {B}.</p>

	<p>O Escalador não consegue atender restrições de turno referentes ao número mínimo de horas/dias configurado para o agente e turno especificados. Consulte o Aviso[29], acima.</p>
Aviso [31]	<p>Falha no cumprimento da restrição do tipo {A} para o agente {B}.</p> <p>O Escalador não conseguiu atribuir os itens de escala para o agente solicitado devido à restrição especificada. Normalmente, isto deve-se a uma combinação de conflitos de restrições.</p>
Aviso [34]	<p>A restrição de passo-inicial {A} não é satisfeita pelos valores iniciais do turno {B}.</p> <p>Verifique se a hora inicial do turno é compatível com o intervalo solicitado.</p>
Aviso [40]	<p>O Agente {A} fez muitas solicitações de turno. {B} solicitações foram concedidas; portanto, a porcentagem de satisfação foi diminuída para {C}.</p> <p>O agente fez muitas solicitações de preferência de turno. Somente o número especificado pôde ser garantido; portanto, a taxa de realização de preferências diminuiu no montante indicado.</p>
Aviso [43]	<p>A restrição de trabalho do período planejado para as datas {A} - {B} para o agente {C} não pode ser satisfeita.</p> <p>Por causa de conflitos em configurações de restrições do período planejado, as restrições de carga de trabalho para este agente não podem ser cumpridas para os dias especificados.</p>
Aviso [44]	<p>O Agente {A} não pode ser trocado por causa de um turno fora do padrão, de um dia livre forçado ou de uma sequência de dia livre não factível dentro do período de troca.</p> <p>A escala do agente especificado não pode ser dada a qualquer outro agente porque contém elementos fixos que não podem ser trocados.</p>
Aviso [46]	<p>Nenhuma atividade foi encontrada para o agente {A} no dia {B} no intervalo {C}; portanto, foi atribuída uma pausa forçada.</p> <p>Nenhuma das atividades atribuídas a este agente estava disponível durante o(s) intervalo(s) especificado(s). Portanto, o Escalador foi forçado a atribuir uma pausa. Esta situação ocorre quando as atividades do agente são todas exclusivas e não podem ser atribuídas sem violar a restrição duração-mínima-para-atividade-exclusiva.</p>
Aviso [49]	<p>A exceção ou a folga paga foi removida no dia {A} para o agente {B} para localizar um turno factível.</p> <p>Uma folga ou exceção de dia parcial que viola configurações de turno foi removida para que o Escalador possa atribuir um turno a este agente.</p>

Aviso [53]	Nenhum turno do contrato de {A} pode atender às preferências no dia {B} (ignorar).
Aviso [54]	Solicitações de preferência no período ({A}..{B}) para o agente {C} não podem ser realizadas e serão ignoradas.
Aviso [55]	A Refeição {A} não é adequada para o turno {B}. O turno não pode ser escalado.
Aviso [56]	A janela de horário para o dia {A} do agente {B} foi reduzida para [{C},{D}] a fim de corresponder ao horário de funcionamento de atividade.
Aviso [57]	A sequência de pausa e refeição para a duração [{A},{B}] do turno {C} foi ignorada como não factível. Sequência: {D}
Aviso [61]	O limite de horas do período planejado concedeu preferências para {A} para o agente {B}. Diminuindo cotas para {C}.
Aviso [63]	O modo Skill Única não pode ser usado quando são definidas sequências de tarefas. Mudando para o modo Multi-skill.
Aviso [64]	A restrição {A} não pode ser satisfeita para o agente {B} iniciando em {C} e terminando em {D}. A restrição especificada para este agente não pode ser satisfeita para o intervalo de datas especificado.
Aviso [65]	Algumas pausas não podem ser escaladas para o agente {A} no dia {B}.
Aviso [66]	A restrição de distância máxima de item de turno não pode ser satisfeita para o agente {A} no dia {B}.
Aviso [67]	A restrição de distância mínima de item de turno não pode ser satisfeita para o agente {A}.
Aviso [68]	Itens de turno não podem ser escalados em intervalos de tempo configurados para o agente {A} no dia {B}.
Aviso [69]	Sincronização do item de turno <xxx> foi ignorada para o agente {A} porque a sincronização de item de turno do contrato está ativada. Onde <xxx> pode ser tanto equipe ou transporte compartilhado.
Aviso [70]	Não foi possível sincronizar itens de turno com outros agentes de <xxx> para o agente {A} no dia {B}. Onde <xxx> pode ser tanto equipe ou transporte compartilhado.
Aviso [71]	Não é possível atender à restrição do tipo {A} para <xxx> {D} na data de início {B} e na data de término {C}. Onde <xxx> pode ser tanto equipe ou transporte compartilhado.
Aviso [77]	Falha no cumprimento da restrição do tipo {B} para o agente {A} no dia {C}.

Aviso [78]	Não é possível atender à restrição do tipo {A} para <xxx> {B} no dia {C}. Onde <xxx> pode ser tanto equipe ou transporte compartilhado.
Aviso [79]	Não é possível atender à restrição do tipo {A} para <xxx> {D} com o contrato {E} iniciando em {B} e terminando em {C}. Onde <xxx> pode ser tanto equipe ou transporte compartilhado.
Aviso [81]	Contratos com dias de início de fim de semana diferentes foram atribuídos ao agente {A} durante o período de escala {B} - {C}.
Aviso [82]	Contratos com um máximo de dias de trabalho consecutivos diferente foram atribuídos ao agente {A}. O valor configurado no primeiro dia do cenário será usado.
Aviso [90]	Não foi possível escalar a reunião {A} para o agente {B}.
Aviso [91]	Não foi possível escalar a reunião {A} para o agente {B} em {C}.
Aviso [92]	Não foi possível escalar a reunião {A} para o agente {B} durante {C} - {D}.
Aviso [93]	Os parâmetros da reunião multissite {A} são inválidos. Não é possível atender ao tamanho mín./máx. do grupo com o número atual de agentes e instâncias.
Aviso [94]	Os parâmetros da reunião {A} são inválidos. Não é possível atender ao tamanho mín./máx. do grupo com o número atual de agentes e instâncias.
Aviso [95]	A reunião multissite {A} não foi agendada. Não foi possível localizar agentes em número suficiente para uma das instâncias da reunião.
Aviso [96]	A reunião {A} não foi agendada. Não foi possível localizar agentes em número suficiente para uma das instâncias da reunião.
Aviso [97]	Não foi possível escalar a reunião multissite {A}.
Aviso [98]	Não foi possível escalar a reunião {A}.
Aviso [99]	Os parâmetros da reunião multissite {A} em {B} são inválidos. Não é possível atender ao tamanho mín./máx. do grupo com o número atual de agentes e instâncias.
Aviso [100]	Os parâmetros da reunião {A} em {B} são inválidos. Não é possível atender ao tamanho mín./máx. do grupo com o número atual de agentes e instâncias.
Aviso [101]	Os parâmetros da reunião multissite {A} durante {B} - {C} são inválidos. Não é possível atender ao tamanho mín./máx. do grupo com o número atual de agentes e instâncias.
Aviso [102]	Os parâmetros da reunião {A} durante {B} - {C} são inválidos. Não é possível atender ao tamanho

	mín./máx. do grupo com o número atual de agentes e instâncias.
Aviso [103]	A reunião multissite {A} em {B} não foi agendada. Não foi possível localizar agentes em número suficiente para uma das instâncias da reunião.
Aviso [104]	A reunião {A} em {B} não foi agendada. Não foi possível localizar agentes em número suficiente para uma das instâncias da reunião.
Aviso [105]	A reunião multissite {A} em {B} não foi agendada. Não foi possível localizar agentes em número suficiente para uma das instâncias da reunião.
Aviso [106]	A reunião {A} em {B} não foi agendada. Não foi possível localizar agentes em número suficiente para uma das instâncias da reunião.
Aviso [107]	Não foi possível escalar a reunião multissite {A} em {B}.
Aviso [108]	Não foi possível escalar a reunião {A} em {B}.
Aviso [109]	Não foi possível escalar a reunião multissite {A} durante {B} - {C}.
Aviso [110]	Não foi possível escalar a reunião {A} durante {B} - {C}.
Aviso [111]	Não foi possível escalar {B} de {C} instâncias da reunião multissite {A}.
Aviso [112]	Não foi possível escalar {B} de {C} instâncias da reunião {A}.
Aviso [1000]	Item de calendário com ID de turno inválido={A} atribuído ao agente '{B}' no dia {C}.
Aviso [1001]	A exceção será ignorada para turno noturno do dia {A} para o agente '{B}'. O tempo restrito de trabalho não pode acomodar exceção de cobertura parcial.
Aviso [1002]	O dia da semana da data de início da escala não é o mesmo do dia de início para períodos longos. Movendo para trás {A} dias para períodos longos.
Aviso [1003]	A sequência de tarefas '{A}' foi removida pois contém o conjunto de atividades '{B}' sem nenhuma atividade ou as atividades atribuídas não estão presentes no cenário de escala.
Aviso [1004]	Elementos nulos ignorados na lista de pausa e refeição do turno '{A}'
Aviso [1005]	A pausa e a refeição não são elementos nulos na lista de pausa e refeição do turno '{A}'
Aviso [1006]	ID da sequência de tarefas do turno '{A}'={B} não foi encontrado.
Aviso [1007]	O agente '{A}' não tem contrato atribuído. O agente não será escalado.
Aviso [1008]	ID de contrato={A} atribuído ao agente '{A}' é desconhecido no site '{B}'.

Aviso [1009]	O agente '{A}' tem ID de regra de acúmulo={B} que não é conhecido para o WFM Server.
Aviso [1010]	ID da equipe={A} do agente '{B}' não existe no site '{C}'.
Aviso [1012]	Removido o conjunto de atividades '{A}' sem nenhuma atividade. As atividades estavam mal configuradas ou não estavam presentes no cenário de escala.
Aviso [1013]	ID '{A}' de sequência de tarefas removido={B}, pois contém conjuntos de atividades inválidos. Verifique avisos anteriores em relação a problemas de configuração em conjuntos de atividades.
Aviso [1014]	Removido o agente '{A}' sem nenhuma atividade. As atividades não foram atribuídas ao agente, não estão presentes no cenário de escala ou não estão configuradas corretamente.
Aviso [1015]	A duração paga mínima do turno de '{A}' não é abrangida pela lista combinada. O tempo pago mínimo do turno mudou para {B} horas {C} minutos.
Aviso [1016]	ID da sequência de tarefas={A} foi removido do turno '{B}'. A sequência de tarefas pode ter sido mal configurada ou contém conjuntos de atividades não disponíveis.
Aviso [1017]	O turno '{A}' foi removido, pois ele não possui sequências de tarefas obrigatórias atribuídas.
Aviso [1018]	Um ou mais turnos atribuídos ao contrato '{A}' não podem ser usados devido a problemas de configuração. Nem todos os turnos que foram atribuídos ao contrato podem ser usados para escalação. Este aviso normalmente é emitido após avisos de configuração de turno mais detalhados.
Aviso [1019]	O agente '{A}' não será escalado. Atividades de cenário não podem ser usadas em sequências de tarefas dos turnos do contrato. O cenário de escala não contém atividades que são necessárias para os turnos de escala com sequências de tarefas obrigatórias.
Aviso [1020]	Conjuntos de atividades serão usados para escalar embora existam sequências de tarefas no site. Existem sequências de tarefas no banco de dados, mas não foram atribuídas aos turnos.
Aviso [1021]	Removido o contrato '{A}'. Turnos atribuídos a este contrato não estão configurados corretamente. O contrato não tem turnos utilizáveis e, por isso, o contrato foi removido da escalação. Problemas de configuração de turnos são descritos em outros avisos.

Aviso [1022]	<p>Removido o agente '{A}' com um contrato que não foi configurado corretamente.</p> <p>O contrato que foi atribuído ao agente não pode ser usado. Este aviso normalmente segue o aviso 1021.</p>
Aviso [1023]	<p>Escala do agente '{A}' não foi reotimizada.</p> <p>Não foi possível modificar a escala do agente para um dia específico durante a escalação de Um Dia, pois a configuração atual impede a escalação de um turno válida naquele dia.</p>
Aviso [1024]	<p>As horas pagas de revezamento semanal {A}:{B} - {A}:{B} do agente '{C}' na semana {C} - {C} não são compatíveis com o contrato nessa semana.</p>
Aviso [1025]	<p>O item de calendário do agente '{A}' no último dia da escala sobrepõe o turno do dia seguinte.</p>
Aviso [1026]	<p>Removido o perfil '{A}' sem nenhuma atividade. As atividades não foram atribuídas ao perfil, não estão presentes no cenário de escala ou não estão configuradas corretamente.</p>
Aviso [1027]	<p>Perfil removido '{A}' com contrato configurado incorretamente.</p>
Aviso [1028]	<p>O perfil '{A}' não será escalado. As atividades do cenário não podem ser usadas em nenhuma das sequências de tarefas dos turnos do contrato.</p>
Aviso [1029]	<p>ID de contrato={A} atribuído ao perfil '{A}' é desconhecido no site '{C}'.</p>
Aviso [1030]	<p>Não foi possível atingir o limite de falta de funcionários durante a escalação de otimização de perfil.</p>
Aviso [1031]	<p>Não é possível escalar a reunião '{A}' após a conversão de fuso horário.</p>
Aviso [1032]	<p>Não é possível determinar o fuso horário da reunião '{A}'.</p>
Aviso [1033]	<p>Não é possível escalar a reunião '{A}' no site '{B}' devido a um tipo de exceção inacessível.</p>
Aviso [1034]	<p>Nenhuma atividade disponível para o agente '{A}' em '{B}'. O agente atribuiu um dia livre.</p>
Aviso [1035]	<p>Nenhum contrato para o agente '{A}' em '{B}'. O agente atribuiu um dia livre.</p>
Aviso [1036]	<p>A data de início ou de término da reunião '{A}' não foi especificada. Não é possível escalar esta reunião.</p>

Lista de Erros

Dica

Quando a criação ou validação de Escala gera os seguintes erros, a variável texto exibida aqui em chaves { } será substituída pelo valor real.

Erro [4]	A criação de escala foi cancelada pelo usuário.
Erro [6]	Data de início {A} e/ou data de término {B} de escalação errada.
Erro [8]	0 não é um valor válido para a carga de trabalho mínima diária no contrato {A}.
Erro [9]	As restrições mínima/máxima para o contrato {A} faz com que seja impossível escalar.
Erro [10]	Não é possível atingir a carga de trabalho mínima semanal para o contrato {A}.
Erro [11]	Não é possível atingir a carga de trabalho mínima do período planejado para o contrato {A}.
Erro [12]	O dia {A} que foi dado está fora do período planejado.
Erro [13]	No dia {A}, a atividade {B} não foi declarada.
Erro [15]	No dia {A}, a especificação de carga para a atividade {B} tem a duração errada.
Erro [16]	O código para o contrato {A} dado para o agente {B} não é válido.
Erro [21]	O número do código {A} não é válido para designar um agente.
Erro [28]	Índice de turnos incorreto: {A}
Erro [29]	Índice de refeições incorreto: {A}
Erro [32]	O dia da semana indexado pelo número {A} não é válido. Consulte a definição do turno {B}.
Erro [34]	Muitas atividades configuradas: {A} é o número máximo de atividades. {B} configuradas.
Erro [36]	Não é possível substituir o turno do agente {A} no dia {B}: as horas não pagas e a duração do trabalho não são compatíveis.
Erro [38]	A hora de início {A} e a hora de término {B} das horas de atividade para a atividade {C} não são compatíveis com as horas escaladas.
Erro [40]	Requisitos contraditórios para o agente {A} no dia {B}: o agente deve estar tanto presente quanto ausente.
Erro [43]	Turnos em excesso: o número máximo é {A};

	porém, foram solicitados mais de {B}.
Erro [45]	Janela de horário de preferências incorreta para o agente {C}: intervalo {A} < intervalo {B}.
Erro [46]	Os dados de reescalação do agente {A} no dia {B} estão inconsistentes com a definição de refeição atual. Restaurar as configurações iniciais antes de reagendar.
Erro [47]	A lista de janelas de horário de uma reunião entre a hora {A} e a hora {B} está incorreta.
Erro [50]	A restrição de trabalho semanal para o agente {A} tem datas inválidas {B} e {C}.
Erro [51]	Os dados de reescalação do agente {A} no dia {B} estão inconsistentes com a definição de turno atual. Não mude antes da reescalação.
Erro [52]	Índice de pausas incorreto: {A}
Erro [53]	Índice de atividades incorreto: {A}
Erro [54]	Índice de sequências de tarefas incorreto: {A}
Erro [55]	A atividade {A} já pertence ao conjunto de atividades {B} (por isso, não pode ser incluído no conjunto de atividades {C})
Erro [56]	Sequência de pausas inválida ({A}): todas as alternativas da lista de combinações devem compartilhar a mesma duração não paga
Erro [58]	Sequência de tarefas inválida ({A}): as âncoras de início/fim não coincidem
Erro [59]	Atividades exclusivas e sequências de tarefas não podem coexistir
Erro [60]	Nenhum agente definido: resolução anulada.
Erro [62]	A menor sequência de itens de turno para o turno {A} tem a duração mínima de {B}. É necessária uma cobertura mínima da duração dos turnos da sequência.
Erro [63]	A sequência de itens do turno {A} para turno longo contém menos tempo não pago ({B} minutos) que a menor sequência.
Erro [64]	O número da sequência de itens adicionada está incorreto. Você especificou {A} quando devia ser {B}.
Erro [65]	A criação da escala foi cancelada devido a um erro de escalação de outro site do cenário.
Erro [66]	Erro no mecanismo interno de escalação.
Erro [1000]	Falha ao carregar cenário de escala. ID do cenário={A}
Erro [1001]	O cenário da escala carregado não contém o site necessário. ID do cenário={A}, ID do site={B}.
Erro [1002]	O intervalo da escala especificado é de {A} dias. É necessário pelo menos uma semana.

Erro [1003]	O intervalo da escala especificado tem uma duração de {A} dias. O período escalado não pode ser maior que 6 semanas.
Erro [1004]	O intervalo da escala especificado tem uma duração de {A} dias. O período escalado deve conter o número exato de semanas.
Erro [1005]	Tipo de período longo inválido={A} detectado (mais de 6 semanas ou menos de 0) para o site '{B}'.
Erro [1006]	O WFM Server retornou 0 sites.
Erro [1007]	O site a ser escalado não foi localizado no banco de dados. ID do site={A}.
Erro [1008]	Atividades não localizadas no banco de dados para o site '{B}'.
Erro [1009]	A atividade '{B}' pertence a um conjunto de atividades desconhecido. ID do conjunto={A}.
Erro [1011]	O valor de âncora {A} da tarefa está incorreto para o índice de tarefa da sequência '{B}'.={A}.
Erro [1012]	ID de pausa desconhecido={A} atribuído ao turno '{B}'.
Erro [1013]	ID de refeição desconhecido={A} atribuído ao turno '{B}'.
Erro [1014]	ID de refeição={A} está na lista combinada, mas não foi atribuído ao turno '{B}'.
Erro [1015]	ID de pausa={A} está na lista combinada, mas não foi atribuído ao turno '{B}'.
Erro [1016]	Não é possível criar escala. O cenário de escala ou a configuração não é válido(a).
Erro [1017]	O valor limite {A} do início do trabalho de sincronização está fora do intervalo [-1, 6]—para o site '{B}'.
Erro [1018]	Não é possível escalar sequências de tarefas em modo de escalação de skill única. Use o modo de escalação multi-skill.
Erro [1020]	ID de tipo de exceção de item de calendário desconhecido={A} atribuído ao agente '{B}' no dia {C}.
Erro [1021]	Nenhuma atividade configurada para escalação. Verifique o cenário de escala e a configuração.
Erro [1022]	Nenhum contrato configurado para escalação. Verifique o cenário de escala e a configuração.
Erro [1023]	Nenhum turno configurado para escalação. Verifique o cenário de escala e a configuração.
Erro [1024]	Nenhum agente configurado para escalação. Verifique o cenário de escala e a configuração.
Erro [1025]	A data de início de período longo não foi definida para o site '{A}'.

Erro [1035]	Nenhuma escala diária de agente disponível para reotimização de escala.
Erro [1036]	Nenhum perfil configurado para escalação para o site '{A}'. Verifique o cenário de escala e a configuração.
Erro [1037]	O número estimado de agentes de perfil é zero.
Erro [1038]	O fuso horário com o ID especificado={A} não foi encontrado.
Erro [1039]	A solicitação de escalação possui sites de unidades de negócios diferentes.
Erro [1040]	Erro interno. Não foi possível carregar a configuração de alguns sites da solicitação de escala.
Erro [1041]	Erro interno. Alguns sites de solicitação de escala não existem no cenário de escala.
Erro [1066]	Erro interno.
Erro [1068]	O WFM Builder falhou ao salvar a escala.
Erro [1069]	Problema de comunicação no WFM Server: {A}.
Erro [1070]	Problema de comunicação no WFM Server.
Erro [1071]	Problemas de comunicação no Configuration Server: {A}.
Erro [1072]	Mais de um WFM Server especificado nas conexões do Builder.
Erro [1073]	WFM Server não especificado nas conexões do aplicativo.
Erro [1074]	Falha ao recuperar informações de '{A}' no WFM Server.
Erro[1075]	Falha ao recuperar ID da Unidade de Negócios={A}.