



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Sequências de Turnos

Sequências de Turnos

Itens de turno são pausas e refeições. Utilize os controles dos Itens de Turno para criar, editar e excluir pausas e refeições, bem como para ordená-los em padrões chamados *sequências de itens de turno*.

Para abrir o painel **Sequências de Turnos**, selecione um turno no painel **Turnos** e, no painel direito, selecione **Sequências de Turnos**. O painel **Sequências de Turnos** tem três seções: **Distância Entre Itens de Turno, Refeições e Pausas Associadas com Turnos** e **Sequências de Turnos**, que são descritas nos seguintes tópicos:

- [Configurando Itens de Turno](#)
- [Usando Sequências de Turnos](#)
- [Adicionando e Editando Sequências de Turnos](#)
- [Configurando Sequências de Turnos](#)

Configurando Itens de Turno

1. Para configurar a **Distância Mínima Entre Itens de Turno**, desmarque a caixa de seleção **Ilimitado** e insira o período, em minutos, que deve decorrer entre um item de turno e o seguinte. Este parâmetro define a distância mínima requerida entre refeições e pausas.
2. Para configurar a **Distância Máxima Entre Itens de Turno**, desmarque a caixa de seleção **Ilimitado** e insira o período, em minutos, que representa o tempo máximo que pode decorrer entre um item de turno e o seguinte. Este parâmetro define a distância máxima permitida entre refeições e pausas, entre o início do turno e o primeiro item de turno e entre o último item de turno e o fim do turno. O valor inicial é 0:00, mas este controle estará, na verdade, desabilitado até que você desmarque a caixa de seleção **Ilimitado**. Intervalo: 00:00–36:00

Importante

Nas configurações acima, usar um valor de 0:00 significa: Não utilizar esta restrição.

3. Para criar uma nova refeição, clique em **Adicionar associação de refeição com turno** ().
4. Para alterar as configurações de uma refeição, selecione-a e clique em **Editar**. Consulte [Adicionando e Editando Refeições](#) para obter informações sobre como configurar refeições.
5. Para criar uma nova pausa, clique em **Adicionar associação de pausa com turno** (). Para alterar as configurações de uma pausa, selecione-a e clique em **Editar**. Consulte [Adicionando e Editando Pausas](#) para obter informações sobre como configurar pausas.

Importante

Quando você edita, exclui ou altera a ordem das refeições ou pausas em uma sequência de itens de turno, esta sequência será excluída.

6. Clique em **Mover Para Cima** () ou **Mover Para Baixo** () para ordenar as pausas na ordem em que você deseja que elas ocorram, se mais de uma estiver incluída em uma sequência de turno. A ordem das refeições é fixa. Você pode apenas modificar a ordem ao alterar a posição das pausas em torno delas, utilizando os comandos **Mover Para Cima** e **Mover Para Baixo**. Para alterar a ordem na qual as refeições ocorrem, você deve retornar ao painel **Refeições** e fazer as alterações nele.

Aviso

Alterar a ordem das refeições no painel **Refeições** irá excluir automaticamente todas as sequências de turnos que incluam estas refeições.

7. Crie uma **Sequência de Turno** caso você queira criar um padrão de pausas e refeições que se aplica a um turno. Consulte [Usando Sequências de Turnos](#) para obter informações sobre como configurar novas sequências ou editar existentes.
8. Quando terminar de configurar os itens de turno, clique em **Salvar** para salvar as configurações ou em **Cancelar** para descartá-las.

Usando Sequências de Turnos

Uma sequência de turno permite que você ordene refeições e pausas de forma que elas ocorram em uma ordem específica durante o turno.

Quando você cria múltiplas sequências para o mesmo turno, o **Escalador** primeiro define o turno e, em seguida, procura por sequências de itens de turno compatíveis com o turno definido. O **Escalador** verifica as restrições do turno quanto a refeições e duração do trabalho para selecionar a melhor sequência de itens de turno.

Importante

Quando você edita, exclui ou altera a ordem de refeições ou pausas em uma sequência de turno, esta sequência será excluída.

As sequências de turnos aparecem no painel de lista na parte inferior do painel **Sequências de Turnos**. Esta lista exibe as seguintes propriedades das sequências de turnos:

- Caixa de seleção **Permitido**:

- Se marcada, esta sequência de itens de turno é habilitada e pode ser usada nas escalas.
- Se desmarcada, esta sequência de itens de turno é desabilitada e não pode ser usada nas escalas.
- **Mín. de Horas Pagas**—O menor período de tempo que pode ser escalado para esta sequência de itens de turno.
- **Nomes de Itens de Turno**—Os nomes dos itens de turno que são incluídos na sequência e listados na ordem correta.

Adicionando e Editando Sequências de Turnos

- Para criar uma nova sequência de turno, clique em **Nova** na seção **Sequências de Turnos**.
- Para editar uma sequência de turno, selecione-a na lista de sequências de turnos. O painel **Propriedades das Sequências de Turnos** é aberto, permitindo fazer alterações nas refeições e pausas na lista **Itens de Turno**.

Configurando Sequências de Turnos

Para configurar a sequência de turno:

1. Depois de associar refeições e pausas com um turno e salvar as configurações, clique em **Nova** na seção **Sequências de Turnos**.
O painel **Propriedades do Turno** é aberto.
2. Marque a caixa de seleção **Permitido** para ativar esta sequência de itens de turno.
Se você não deseja utilizar a sequência de itens de turno em escalas por um certo período de tempo, você pode desmarcar esta caixa de seleção ao invés de excluir a sequência de itens de turno. Isto faz com que a sequência esteja disponível quando você quiser utilizá-la novamente.
3. Insira um valor no campo **Mínimo de Horas Pagas**.
4. Clique em **Adicionar Pausa**.
O painel **Pausas a serem Adicionadas à Sequência de Turno** abre.
5. Neste painel, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione uma pausa na lista e clique em **Aplicar**.
 - Selecione uma pausa na lista e clique em **Copiar**. É possível copiar a pausa para o mesmo site, marcando a caixa de seleção **Copiar** para o **Mesmo Site**, ou copiá-lo para outra unidade de negócios e site na empresa.
 - Insira os critérios de pesquisa no campo **Pesquisar** (por exemplo, o nome da pausa) para localizar rapidamente a pausa que você deseja aplicar ou copiar.
6. Clique em **Mover Para Cima** e **Mover Para Baixo** para alterar a posição de um item selecionado.

Importante

Você não pode utilizar **Mover Para Cima** e **Mover Para Baixo** para alterar a ordem das refeições. Se mover o item selecionado para cima ou para baixo faria com que a ordem das refeições fosse alterada, então clicar nesses botões não terá efeito. Para alterar a ordem das refeições, retorne ao painel **Propriedades da Sequência de Turno** e faça a alteração ali. Se isto for feito, todas as sequências de itens de turno serão excluídas e você deverá recriá-las.

7. Quando terminar, clique em **OK**. Para descartar todas as alterações, clique em **Cancelar**. A sequência de turno nova ou editada aparecerá no painel **Sequência de Turno**. Esta lista está sempre ordenada pelo valor na coluna **Mínimo de Horas Pagas**.