



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

VBW: Seleccionar Eventos

VBW: Selecionar Eventos

Use a tela Selecionar Eventos no Assistente de Criação de Volumes (VBW) para fatorar eventos em um cenário de Volumes de Previsão.

Pré-requisito: Você deverá criar eventos no [módulo Previsão > Sobreposições](#) e atribuí-los às atividades, antes de poder adicionar esses eventos a um cenário de previsão

- Uma sobreposição é qualquer coisa que se espere afetar o volume de interação diária de uma empresa e, portanto, os requisitos de equipe e escala.
- Um evento é uma instância específica quando uma sobreposição está em vigor.

Para adicionar eventos:

1. Marque a caixa de seleção **Habilitada** para os eventos que deseja incluir.
Como alternativa, marque a caixa de seleção **Usar Todos Aplicáveis** para usar todos os eventos aplicáveis, independentemente de a caixa de seleção **Habilitado** estar marcada ou desmarcada.
2. Caso esteja usando o [Mecanismo de Modelagem Universal](#), isto será tudo que precisa configurar. Clique em **Concluir**.
3. Caso esteja usando o [Mecanismo Médio Especialista](#), você também poderá, opcionalmente:
 - a. Inserir um valor **Propagar** para cada evento.
Isto determinará o período afetado pelo evento.
 - b. Clique em **Dias** ou **Horas**.
Isto determina se o valor da **Propagar** é interpretado como dias ou horas.
 - c. Ajuste os valores **Impacto Inicial** e/ou **Impacto Final**, se apropriado.
(Os valores padrão são baseados na configuração dos eventos. Se o evento foi configurado para desconsiderar dados históricos, não será possível ajustar estes valores aqui. Você deve alterar a configuração usando o [módulo Sobreposições](#).)
 - d. Clique em **Distribuição** para [visualizar e opcionalmente alterar o método de distribuição da sobreposição](#) selecionada.
 - e. Marque a caixa de seleção **Usar Todos Aplicáveis** caso o algoritmo de criação de previsão use todos os eventos ou sobreposições aplicáveis às [atividades](#) selecionadas que estejam dentro do intervalo de data do cenário/dados históricos. Ao ser marcado, desabilita os campos e controles que aparecem acima.
 - f. Clique em **Concluir**.

O WFM Web calcula os volumes e os exibe na [visualização Volumes](#). Uma mensagem de erro aparecerá se o WFM Web não puder concluir o cálculo (por exemplo, se os dados históricos contiverem pouquíssimos intervalos de tempo para cobrir as horas de atividade do cenário).

Importante

A redistribuição de eventos não influencia os dados históricos, só a previsão.