



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Assistente para Adicionar/Remover Elementos do Cenário

Assistente para Adicionar/Remover Elementos do Cenário

Use o **Assistente de Adição/Remoção de Elementos de Cenário** para modificar o cenário selecionado, adicionando atividades ou agentes nele ou removendo agentes.

Este assistente tem as seguintes telas:

- **Selecionar Ações**
- **Selecionar Atividades**
- **Filtrar por contratos**
- **Adicionar Agentes**
- **Adicionar Agentes de Perfil com Base em Agentes Reais**
- **Adicionar Perfis**
- **Remover Agentes.**

Para usar este assistente:

1. Clique no botão **Adicionar/Remover Elementos de Cenário**  na barra de ferramentas **Ações** da visualização de cenário de escala ou selecione-o no menu **Ações**.

O assistente é iniciado e abre a tela **Selecionar Ação**.

O **Assistente Adicionar/Remover elementos de Cenário** tem sete telas (listadas acima), mas dependendo das opções, é possível ver menos telas.

- Clique em **Ajuda** em qualquer tela para abrir uma página de **Ajuda** que explica as opções da tela.
- Clique em **Voltar** para retornar à tela anterior, caso seja necessário rever as informações inseridas naquela tela.