



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Atribuindo Regras de Folga

Atribuindo Regras de Folga

Use o painel **Atribuição de Regras de Folga** para atribuir agentes e tipos de folga a uma regra de folga.

Associando Agentes e Tipos de Folga com Regras


Link to video

Para associar os tipos de folgas e agentes a regras de folga, assista ao vídeo e/ou conclua esse procedimento:

1. No painel **Atribuições** de Regras de Folga, clique em **Associar Agentes e Tipos de Folga com esta regra**  .
2. Insira uma **Data Inicial** e uma **Data Final** para essa atribuição de regra.
3. Clique em **Adicionar Agente(s) a uma Regra de Folga**  .
Um painel contendo uma lista de agentes disponíveis é aberto.
4. Selecione um ou mais agentes a associar com esta regra e clique em **aplicar**  .
Os agentes disponíveis selecionados são movidos para uma lista de agentes atribuídos.
5. Na seção **Tipos de Folga**, clique em **Adicionar Tipos de Folga a uma Regra de Folga**  .
Outro painel é aberto, permitindo que você selecione a partir de uma lista de tipos de folga.
6. Selecione um ou mais tipos de folga e clique em **aplicar**  .
Os tipos de folga selecionados são movidos para uma lista de tipos de folga atribuídos.
7. No painel **Associar os seguintes agentes e tipos de folga com a regra**, clique em **Aplicar**  novamente.

Desassociando Agentes e Tipos de Folga

Para desassociar agentes e tipos de folga de regras de folga:

1. Nas listas de agentes e tipos de folga atribuídos, selecione os itens que você deseja desassociar desta regra.
2. Clique **Remover associação de Agentes e Tipos de Folga desta regra**  .

3. Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em **Sim** para avançar ou **Não** para cancelar a ação.