



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

CRW: Seleccionar Agentes

CRW: Selecionar Agentes

Para preencher a página **Selecionar Agentes** no **Assistente de Confirmação/Reversão** (CRW):

1. Selecione qualquer combinação de **agentes**.
É possível selecionar agentes individuais de vários sites e equipes ou selecionar equipes ou sites inteiros. Somente os agentes selecionados na árvore **Agentes** do painel **Objeto** e quem pode trabalhar nas atividades selecionadas na primeira página desse assistente estarão disponíveis para seleção.
2. Selecione **Confirmar** ou **Reverter**.
Caso não tenha permissão de segurança **Aprovar Alterações**, a caixa de seleção **Confirmar** é desmarcada e desabilitada. Neste caso, é possível apenas reverter alterações pendentes.
3. Clique em **Avançar** para abrir a página **Selecionar Datas**.
Clique em **Cancelar** se desejar fechar o assistente sem salvar ou apagar as alterações pendentes.