



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Usuários

# Usuários

*Usuários* são supervisores e outras pessoas que não são agentes. Os usuários são divididos em dois grupos:

1. Usuários que já foram importados para o WFM (**usuários do WFM**).
2. Usuários que estão configurados no Genesys, mas não foram selecionados como usuários do WFM (**Usuários do Genesys**).

No módulo de **Usuários**, é possível:

- Visualizar uma lista dos **usuários** de WFM existentes.
- Visualizar as **propriedades** do usuário.
- Configurar um **fuso horário** específico, a instância do **WFM Builder** e a **função de segurança** para um usuário.
- Visualizar e editar **privilégios da função** de segurança.
- Conceder ou remover os **direitos de acesso** de um usuário a unidades de negócios, sites e equipes.
- Conceder ou remover os direitos de acesso de um usuário a **notificações**.

## Dica

Se os privilégios da função do usuário forem alterados neste módulo e já não coincidirem mais com os privilégios definidos no módulo **Funções**, a seguinte caixa de diálogo será exibida:





**Figura:** Diálogo de Confirmação

Clique em **Sim** para cancelar a atribuição da função de segurança atual ou clique em **Não** para cancelar a ação e manter a função de segurança atual do usuário.

### Painel Usuários

Esse painel contém uma lista dos usuários importados para o Workforce Management. Ele apresenta as seguintes colunas: **Nome de Usuário**, **Nome**, **Sobrenome** e **E-mail**. Você pode adicionar usuários a esta lista (consulte [Importando Usuários do Genesys](#)) ou excluí-los.

Nesse painel, você pode:

- Importar usuários do Genesys para o WFM clicando em **Importar Usuário do Genesys** .
- Exclua usuários selecionando-os na lista e clicando em **Excluir** .
- Pesquisar usuários inserindo seus nomes de usuário no campo **Pesquisar**.
- Classifique a lista clicando no cabeçalho da coluna **Nome de Usuário**, **Nome** ou **Sobrenome**.

### Importando Usuários do Genesys

Ao importar usuários do Genesys, um painel com uma lista suspensa das funções de segurança existentes é aberto. Por padrão, o usuário selecionado é atribuído à primeira função da lista. Se não houver nenhuma função de segurança, a lista exibirá <nenhum>. Todos os usuários importados são atribuídos à função selecionada na lista.

Após a conclusão da importação, o painel **Usuários** exibe os novos usuários na lista. É possível, em seguida, selecionar um usuário e alterar ou definir suas configurações no painel **Propriedades**, **Privilégios da Função** ou **Direitos de Acesso**.