



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Regras de Dia Livre e Fim de Semana

# Regras de Dia Livre e Fim de Semana

O painel **Regras de Dia Livre e Fim de Semana** é utilizado ao [criar um novo contrato](#) ou ao editar um contrato existente.

Para visualizar o painel **Regras de Dia Livre e Fim de Semana** de um contrato existente:

1. Clique em **Políticas > Contratos**.
2. No painel **Objetos**, selecione um site.
3. No painel **Contratos**, selecione um contrato existente.  
O painel **Restrições** é exibido por padrão.
4. No painel direito, selecione **Regras de Dia Livre e Fim de Semana**.  
O painel **Regras de Dia Livre e Fim de Semana** é exibido.
5. Marque a caixa de seleção **Dias livres por período de planejamento de escala** e insira o **Mínimo de dias livres por período de planejamento de escala** e o **Máximo de dias livres por período de planejamento de escala**, se necessário.

Use o painel **Regras de Dia Livre e Fim de Semana** para garantir que cada contrato receba um número definido de dias livres por período de escalação. Você também pode utilizar esse painel para configurar regras específicas para dias livres em finais de semana e dias livres consecutivos.

## Propriedades das Regras de Dia Livre e Fim de Semana de Contratos

### Seção Regras de Fim de Semana

Define os números mínimos e máximos de vezes por período de planejamento de escala definido pelo usuário (nenhum, duas a seis semanas ou um mês) que os agentes atribuídos a este contrato devem ter dia(s) livre(s) específico(s). O período de planejamento de escala é definido em **Políticas > Contratos > Configurações do Site**.

#### Importante

Se você estiver fazendo alterações nas propriedades do **Contrato**, na guia **Regras de Dia Livre e Fim de Semana**, ou atribuindo agentes a um **Contrato**, certifique-se de que lê o tópico [Revisar Mensagens de Validação](#).

## Observação sobre Terminologia

Muitos dos trabalhadores ao redor do mundo têm seus finais de semana aos sábados e domingos, mas não todos. Para atribuir um dia diferente ao fim de semana, selecione o primeiro dia do fim de semana na lista suspensa **Primeiro Dia do Fim de Semana**. Assim, você pode alterar as configurações do contrato para finais de semana de uma forma rápida e fácil, com um simples ajuste.

Se seu período de planejamento de escala for um mês, você poderá inserir até cinco **Primeiros Dias do Fim de Semana**, **Segundos Dias do Fim de Semana** e finais de semana livres.

- **Primeiro Dia do Fim de Semana**—Caso sábado seja o primeiro dia do fim de semana para este contrato, mantenha a configuração padrão (Sábado). Se o fim de semana deste contrato começar em um dia diferente, selecione o dia na lista suspensa.

### Dica

O valor que você selecionar aqui é exibido no lugar de **Primeiro Dia do Fim de Semana** na seção Dias Livres.

- **Máximo de Finais de Semana de Trabalho Consecutivos**—O número máximo de finais de semana consecutivos que os agentes atribuídos a este tipo de contrato podem trabalhar.

### Dica

Um *fim de semana de trabalho* ocorre quando, pelo menos, um dos dias do fim de semana está escalado para trabalho.

DESATIVE a restrição de uma dessas duas maneiras:

- Defina o valor de **Máximo de Finais de Semana de Trabalho Consecutivos** para 0. Esta é a configuração padrão.
- Marque a caixa de seleção **Ilimitado** que está localizada à direita, na mesma linha. Esta é a configuração padrão.
- **Máximo de "Sábados" de Trabalho Consecutivo (2º dia do fim de semana)**—O número máximo de segundos dias do fim de semana consecutivos que os agentes atribuídos a este tipo de contrato podem trabalhar. O dia da semana real é determinado pela sua seleção no campo **Primeiro Dia do Fim de Semana**.

## Seção Dias Livres

- **'Sextas-feiras (ou primeiros dias do fim de semana) Livres**—Quando habilitado, este recurso garante que um agente possui um número específico de **Primeiros Dias do Fim de Semana** livres por período de planejamento de escala. Selecione os números mínimos e máximos de vezes por período de planejamento de escala que o contrato deve ser excluído da escala dos **Primeiros Dias do Fim de Semana**.

### Dica

O dia real da semana está listado na etiqueta (por exemplo, **Segundas-feiras Livres**) e é determinado pela sua seleção no campo **Primeiro Dia do Fim de Semana**.

- **'Sábados (ou segundos dias do fim de semana) Livres**—Quando habilitado, este recurso garante que um agente possui um número específico de **Segundos Dias do Fim de Semana** livres por período de planejamento de escala. Selecione os números mínimos e máximos de vezes por período de planejamento de escala que o contrato deve ser excluído da escala dos **Segundos Dias do Fim de Semana**.

### Dica

O dia real da semana está listado na etiqueta (por exemplo, **Terças-feiras Livres**) e é determinado pela sua seleção no campo **Primeiro Dia do Fim de Semana**.

- **Ambos os Dias do Fim de Semana Livres**—Quando habilitado, este recurso garante que os agentes do contrato serão escalados com todo o fim de semana livre. Selecione os números mínimos e máximos de vezes por período de planejamento de escala que o contrato deve ser excluído da escala do fim de semana.

### Dica

Mesmo que você selecione **Ambos os Dias do Fim de Semana Livres**, deve definir as propriedades para os dias livres individuais do fim de semana. **Ambos os Dias do Fim de Semana Livres** não sobrepõe **Primeiros Dias do Fim de Semana Livres** nem **Segundos Dias do Fim de Semana Livres**.

## Seção Regras de Dias Livres Consecutivos

- **Mínimo de horas livres consecutivas por semana**—Essa configuração permite garantir a aderência, a partir de requerimentos legais ou definidos pela empresa, a um mínimo de horas livres consecutivas por semana.

### Dica

Se o valor for maior que 24:00, a restrição **Mínimo de Dias de Trabalho por Semana** não deverá exceder 6 dias, de modo a deixar espaço para, pelo menos, um dia livre para satisfazer esta restrição, sendo esta restrição cumprida se for respeitada, pelo menos, uma vez por semana.

- **Número mínimo de dias livres consecutivos por período de planejamento**—Insira ou selecione o número mínimo de dias livres consecutivos que os agentes devem receber em algum ponto do período de planejamento de escala.

## Observações sobre Dias Livres e Fim de Semana

É importante observar as informações nesta seção sobre dias livres e fins de semana ao planejar escalas de agentes.

### Número de Dias Livres por Período

O número mínimo de dias livres por período é baseado no menor número do mínimo de dias livres de todos os contratos nesse período. O número máximo de dias livres por período é o maior número do máximo de dias livres de todos os contratos nesse período.

### Dias Livres Consecutivos por Período

As seguintes condições se aplicam para dias consecutivos por período quando a data inicial efetiva está especificada na atribuição do contrato:

1. Se o período for abrangido por mais de um contrato e todos os contratos tiverem o mesmo valor de folga consecutivo, a restrição será mantida para todo o período como se ele fosse abrangido por apenas um contrato.
2. Se o período for abrangido por mais de um contrato e o número de dias em que o contrato está disponível for menor que as folgas consecutivas exigidas, esse contrato será ignorado enquanto a restrição do máximo de folgas consecutivas do período é avaliada.
3. Se a restrição de folgas consecutivas estiver presente em todos os contratos (satisfazendo apenas a condição 2 acima), o valor médio de folgas consecutivas será calculado com base no total médio de folga solicitado para cada contrato ou no número de contratos por período.
4. Se pelo menos um contrato durante o período tiver um valor de folgas consecutivas ou 0, esse valor será usado para todo o período.

### Domingos e Fins de Semana de Trabalho Consecutivos por Período

A função de **Domingos e Fins de semana** de trabalho consecutivos por período usa a configuração de máximo consecutivo que é especificada no contrato que é atribuído no primeiro dia da escala. As restrições não são violadas durante os intervalos de datas do contrato e são tratadas apropriadamente em termos de limites de datas, de forma que o valor máximo de ambos os contratos não seja ultrapassado.

### Mínimo e Máximo de Sábados, Domingos e Fins de Semana por Período de Escalação

A função de mín./máx. de sábados, domingos e fins de semana por período de escalação usa a configuração especificada no contrato que é atribuído no primeiro dia da escala.

Se certas regras precisarem ser aplicadas ao período de transição, um contrato de transição especial precisará ser criado. Assim, se o agente precisa alterar seu contrato de A para B em uma certa data (d0) e isso for no meio da semana ou no meio de um longo período, o usuário precisa criar o contrato de transição a começar no dia d1, que é o início da semana ou do período. O contrato B deve começar na data d2, que é o início da semana completa ou do período inteiro após d0. O aplicativo não fornece automação adicional para criar contratos de transição ou padrões de revezamento.