



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Visualização de Cenários de Previsão

---

## Índice

- 1 Visualização de Cenários de Previsão
  - 1.1 Exibindo a Visualização Cenários
  - 1.2 Lendo a Tabela Cenários
  - 1.3 Editando um Cenário
  - 1.4 Barra de Ferramentas: Gerenciando Cenários
  - 1.5 Propriedades do Cenário—Guia Dados
  - 1.6 Propriedades do Cenário—Guia Status

# Visualização de Cenários de Previsão

Use a visualização **Cenários** para criar, abrir e trabalhar com cenários de previsão existentes. Clique na imagem da barra de ferramentas abaixo para [pular para as descrições do botão](#).



Esta visualização também permite excluir cenários de previsão, publicar dados de um cenário na **Previsão Principal** e extrair dados da Previsão Principal para um cenário.

As seções a seguir abordam o seguinte:

- [Exibindo a visualização Cenários](#)
- [Lendo a tabela Cenários](#)
- [Editando um cenário](#)
- [Gerenciando cenários](#)
- [Propriedades do cenário—A guia Dados](#)
- [Propriedades do cenário—A guia Status](#)

## Exibindo a Visualização Cenários

1. Selecione **Previsão** no menu **Home** na barra de ferramentas.
2. Selecione **Cenários** no menu **Previsão**.

### Selecionando Objetos

Quando a visualização **Cenários** está ativa, a árvore **Objetos** exibe os cenários de previsão existentes em uma lista hierárquica. O nó **Todos os Cenários** se expande para exibir as seguintes opções:

<b>Meus cenários</b>	Exibe os cenários que você criou.
<b>Cenários Compartilhados</b>	Exibe os cenários compartilhados criados por outros usuários. Visível apenas se você tiver a permissão <b>Acessar Cenários Compartilhados</b> . Consulte <a href="#">Privilégios da Função de Previsão</a> .
<b>Outros cenários</b>	Exibe (caso tenha os direitos apropriados de acesso) os cenários não compartilhados criados por outros usuários.

É possível selecionar a opção **Todos os Cenários** ou uma opção de nível inferior. A sua seleção recupera cenários correspondentes e os insere na [tabela Cenários](#).

---

## Lendo a Tabela Cenários

A tabela **Cenários** aparece na parte superior direita. Suas linhas exibem cenários que correspondem às suas seleções na árvore **Objetos**. As colunas (classificáveis apenas clicando no cabeçalho) exibem as seguintes informações para cada cenário:

<b>Nome</b>	O nome do cenário.
<b>Data de Início, Data de Término</b>	As datas iniciais e finais da previsão neste cenário.
<b>Proprietário</b>	O nome do usuário que criou o cenário.
<b>Compartilhado</b>	Uma marca de seleção indica um cenário compartilhado; uma caixa não marcada indica que este cenário não foi compartilhado.
<b>Comentários</b>	Observações inseridas pelo usuário que criou ou editou o cenário.

- Clique em uma linha na tabela Cenários para preencher o **painel Propriedades do Cenário** com os detalhes do cenário.

## Editando um Cenário

Para editar um cenário:

- Clique em sua linha na tabela **Cenários** e clique em **Abrir** na barra de ferramentas **Ações** ou selecione **Abrir** no menu **Ações**.
- Se preferir, clique duas vezes em um cenário.

Os controles descritos abaixo estarão disponíveis se você for o proprietário ou tiver direitos de acesso ao cenário.

## Barra de Ferramentas: Gerenciando Cenários

É possível usar os seguintes botões na barra de ferramentas (as mesmas opções aparecem no menu **Ações**):

Ícone	Nome	Descrição
	<b>Novo</b>	Abre o <b>Assistente da Nova Previsão</b> .

Ícone	Nome	Descrição
	<b>Criar com base em...</b>	Abre o <b>Assistente da Nova Previsão</b> , com a previsão selecionada atualmente como o valor padrão no campo <b>Baseado em</b> .
	<b>Abrir</b>	Abre o cenário selecionado na tabela <b>Cenários</b> .
	<b>Fechar</b>	Fecha o cenário selecionado (e avisa para salvar os dados não salvos).
	<b>Publicar</b>	Abre o <b>Assistente para Publicar Previsão</b> para transferência de informações de previsão entre o cenário selecionado e a Previsão Principal.
	<b>Excluir</b>	Exclui o cenário selecionado.
	<b>Marcar como Compartilhado, Marcar como Não Compartilhado</b>	Altera o status de compartilhamento do cenário selecionado.
	<b>Classificar</b>	Abre a <b>caixa de diálogo Classificação</b> , que permite classificar por nome, proprietário, compartilhamento, hora da criação, hora da última modificação, data inicial do cenário ou data final do cenário. É possível classificar em ordem crescente ou decrescente.

## Propriedades do Cenário—Guia Dados

No painel **Propriedades do Cenário** na parte inferior direita, clique na guia **Dados** para exibir os seguintes controles:

<b>Nome</b>	Permite a edição do nome do cenário.
<b>Data de Início, Data de Término</b>	Exibe as datas iniciais e finais do cenário.
<b>Proprietário</b>	Exibe o nome do criador do cenário.
<b>Criado, Modificado</b>	Exibe a data de criação do cenário original e a data da última modificação.
<b>Compartilhado</b>	Uma marca de seleção indica um cenário compartilhado; uma caixa não marcada indica que este cenário não foi compartilhado.
<b>Comentários</b>	Permite inserir ou editar comentários sobre o cenário.

<b>Salvar</b>	Clique neste botão para salvar as alterações no nome e/ou comentários do cenário.
<b>Cancelar</b>	Clique nesse botão para cancelar as alterações, restaurando o nome e/ou comentários anteriores do cenário.

## Propriedades do Cenário—Guia Status

Clique na guia **Status** (no painel **Propriedades do Cenário** na parte inferior direita) para exibir a tabela com as seguintes informações:

<b>Atividade</b>	Lista cada atividade no cenário, precedida pelo seu site ou Unidade de Negócios.
<b>Volumes</b>	Uma marca de seleção indica que um volume de interação foi criado para esta atividade.
<b>TMA</b>	Uma marca de seleção indica que um tempo médio de atendimento foi criado para esta atividade.
<b>Funcionários Calc.</b>	Uma marca de seleção indica que foram criados funcionários calculados para esta atividade.
<b>Funcionários Nec.</b>	Uma marca de seleção indica que foram criados funcionários necessários para esta atividade.