



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Cenários de Previsão

# Cenários de Previsão

Após criar um cenário de previsão usando o [Assistente da Nova Previsão](#), use a [Visualização de Cenários de Previsão](#) para abrir o cenário de previsão.

1. Selecione **Previsão** no menu **Home** na barra de ferramentas.
2. Selecione **Cenários** no menu **Previsão**.
3. Selecione um cenário na lista do painel de dados e abra-o clicando no ícone Abrir () na barra de ferramentas ou clicando duas vezes no próprio cenário.
4. Selecione o nome do cenário aberto no menu **Previsão** na barra de ferramentas.

## Dica

Todos os cenários abertos aparecem no menu.

5. Selecione uma destas visualizações no menu <nome do cenário selecionado>:

<b>Volumes</b>	Permite criar, visualizar e editar o volume de interação e o tempo médio de atendimento do cenário.
<b>Funcionários</b>	Permite criar, visualizar e editar os funcionários calculados e necessários do cenário.
<b>Gráficos</b>	Exibe suas escolhas de estatísticas desta previsão, usando gráficos de linha.
<b>Despesas gerais</b>	Exibe a previsão de redução semanal durante um período selecionável.

6. Na árvore **Objetos**, selecione uma atividade, uma atividade multi-site, um site, uma unidade de negócios ou uma empresa.

## Trabalhando com Cenários de Previsão

Na visualização de Cenários de Previsão é possível:

- Visualizar previsões de volume de interação e TMA na [visualização Volumes do Cenário](#) ou criar previsões de volume de interação e/ou TMA usando o [Assistente de Criação de Volumes de Previsão](#).
- Visualizar previsões de funcionários na [visualização Funcionários do Cenário](#) ou criar previsões de funcionários usando o [Assistente de Criação de Funcionários](#).
- Visualizar o cenário de previsão em formato gráfico.

- **Adicionar comentários** a um cenário de previsão.
- **Publicar cenários de previsão** para a Previsão Principal ou **extrair** da Previsão Principal para o cenário de previsão.

Algumas restrições são aplicadas ao exibir ou excluir cenários de Previsão:

- Os usuários devem ter acesso a, pelo menos, uma Atividade ou Atividade Multi-Site no cenário de Previsão para exibi-la.
- Os usuários devem ter acesso a todas as Atividades e Atividades Multi-Site no cenário de Previsão para excluí-lo.

Para obter mais informações sobre estas restrições, consulte a descrição da opção de configuração MSARestrictAccess no *Workforce Management Administrator's Guide*. As configurações nesta opção determinam o nível de acesso aos cenários da Escala, conforme descrito anteriormente.