



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Painel de Agentes de Atividades Multi-Site

Painel de Agentes de Atividades Multi-Site

Este painel é de somente leitura e exibe os agentes associados com a atividade de multi-site.

Você não pode associar agentes diretamente com atividades multi-site. Os agentes são associados a atividades multi-site, se suas habilidades corresponderem às habilidades que são exigidas pelas atividades filho da atividade multi-site ou se são designados para trabalhar diretamente na atividade filho em WFM Web for Supervisor. Portanto, para ajustar quais os agentes estão associados a uma atividade multi-site, altere as configurações de habilidades deste agente, ou atribua a atividade a um agente com uma data efetiva. Para mais informações, consulte a visualização das [Atividades do Agente](#).