



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Previsão Principal

# Previsão Principal

As visualizações da **Previsão Principal** são:

- **Volumes da Previsão Principal**—Permite visualizar os **Volumes de Interação da Previsão Principal** e **AHT**.
- **Funcionários da Previsão Principal**—Permite visualizar os **Funcionários Calculados e Necessários da Previsão Principal**.
- **Despesas Gerais da Previsão Principal**—Permite visualizar os dados das **Despesas Gerais** que o WFM usa para prever a redução ao fazer a escala.
- **Gráficos**— da Previsão Principal Exibe as escolhas de estatísticas da **Previsão Principal** usando gráficos de linha e uma tabela contendo os valores previstos.

Para abrir estas visualizações:

1. No menu **Home** na barra de ferramentas, selecione **Previsão**.
2. No menu **Previsão** na barra de ferramentas, selecione **Previsão Principal**.
3. No menu **Previsão Principal** na barra de ferramentas, selecione **Volumes**, **Funcionários**, **Despesas Gerais** ou **Gráficos**.
4. Na árvore **Objetos**, selecione uma **atividade**, uma **atividade multi-site**, um **site**, uma **Unidade de Negócios** ou uma **Empresa**.