

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Assistente do Novo Cenário de Escala

4/18/2025

Assistente do Novo Cenário de Escala

Use o Assistente de Novo Cenário de Escala (NSSW) para criar um novo cenário de escala:

- 1. Na barra de ferramentas da visualização de **Cenários de Escala**, clique no botão Novo. A primeira das telas do **Assistente de Novo Cenário de Escala**, Parâmetros Gerais, é aberta.
- 2. Preencha cada tela com as informações necessárias e então clique em **Avançar**.

Dica

- Clique em **Ajuda** em qualquer tela para abrir uma página de **Ajuda** que explica as opções da tela.
- Clique em **Voltar** para retornar à tela anterior, caso seja necessário rever as informações inseridas naquela tela.
- 3. Clique em **Concluir**.

O cenário é criado.

Na visualização de **Cenários de Escala**, agora é possível selecionar **Meus Cenários** para carregar o cenário na tabela Cenários.