



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Relatórios de Políticas

Relatórios de Políticas

Relatórios de políticas resumem as propriedades de agentes, contratos, turnos e padrões de revezamento. (Para obter uma lista completa de todos os relatórios do WFM, consulte a [Lista de Relatórios](#).)

Os Relatórios de Políticas são:

- [Relatório de Propriedades de Agente](#).
- [Relatório de Propriedades de Contrato](#).
- [Relatório de Propriedades de Turno](#).
- [Relatório de Propriedades do Padrão de Revezamento](#).

Para criar um relatório, clique no link do relatório (acima) e siga as etapas.

Restrições de Segurança nos Relatórios

É possível visualizar e imprimir relatórios somente nos sites para os quais o usuário tem direitos de acesso de segurança.

Restrições de Datas

Para relatórios cujo assistente inclui uma tela **Intervalo de Datas**:

- Caso seja selecionada a granularidade semanal ou mensal, os selecionadores de **Data Inicial** e **Data Final** podem ser limitados a dias específicos (como o dia inicial e final da semana ou o primeiro e último dia do mês selecionado).
- Se você selecionar datas que não atendam a essas restrições e clicar em **Avançar**, uma mensagem de erro alerta para que seja feita uma mudança em sua seleção.
- Caso seja selecionada a granularidade de um dia, o selecionador de **Data Final** é desabilitado.