



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Visualização de Cenários

Índice

- [1 Visualização de Cenários](#)
 - [1.1 Exibindo a Visualização Cenários](#)
 - [1.2 Lendo a Tabela Cenários](#)
 - [1.3 Editando um Cenário](#)
 - [1.4 Criando e Gerenciando Cenários](#)
 - [1.5 Propriedades do Cenário—Guia Dados](#)
 - [1.6 Propriedades do Cenário—Guia Status](#)

Visualização de Cenários

Use **Cenários da Escala** para abrir e trabalhar com cenários de escala novos e existentes.

Essa visualização permite criar, editar ou excluir cenários de escala e publicar cenários na **Escala Principal**.

As seções a seguir abordam o seguinte:

- [Exibindo a visualização Cenários](#)
- [Lendo a tabela Cenários](#)
- [Editando um cenário](#)
- [Criando e gerenciando cenários](#)
- [Propriedades do Cenário—Guia Dados](#)
- [Propriedades do Cenário—Guia Status](#)

Exibindo a Visualização Cenários

Para exibir a visualização cenários:

1. No menu **Home** na barra de ferramentas, selecione **Escala**.
2. No menu **Escala** na barra de ferramentas, selecione **Cenários**.
A **tabela Cenários** (uma lista) aparece na parte superior do painel **Dados**.

Abrindo um Cenário

Para abrir um cenário, clique duas vezes nele ou selecione-o e clique no ícone **Abrir** .

Quando a visualização **Cenários** estiver ativa, o painel **Objetos** exibirá as seguintes opções:

Meus cenários	Exibe os cenários que você criou.
Cenários Compartilhados	Exibe os cenários compartilhados criados por outros usuários. Visível apenas se você tiver a permissão Acessar Cenários Compartilhados . Consulte os direitos de acesso de segurança em Funções .
Outros cenários	Exibe (caso tenha os direitos de acesso apropriados) cenários não compartilhados criados por outros usuários.

Para selecionar uma opção:

- Clique nele. A sua seleção exibe os cenários correspondentes na [tabela Cenários](#).

Lendo a Tabela Cenários

A tabela **Cenários** aparece na parte superior direita da janela do WFM Web for Supervisors. Suas linhas exibem cenários que correspondem às suas seleções na árvore **Objetos**. As colunas (classificáveis, exceto para **Comentários** e **Data de Término Estendida**) exibem as seguintes informações para cada cenário:

Nome	O nome do cenário.
Data inicial, Data final	As datas iniciais e finais para a escala neste cenário. Intervalo: de 1 a 6 semanas.
Data de término estendida	<p>Especifica o período de tempo da Previsão atualmente publicada que será usada para calcular a média de funcionários necessários para esta escala. Por exemplo: a própria escala cobre somente o período de tempo entre a Data de Início e a Data de Término, mas os dados de Previsão usados para calcular a necessidade de funcionários para a escala baseiam-se no período de tempo entre a Data de Início e a Data de Término Estendida.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Dica</p> <p>Não tem problema se os dados de Previsão cobrirem um período de tempo menor que o definido pela Data de Término Estendida.</p> </div>
Proprietário	O nome do usuário que criou o cenário.
Compartilhado	Uma marca de seleção indica um cenário compartilhado; uma caixa não marcada indica que este cenário não foi compartilhado.
Comentários	Observações inseridas pelo usuário que criou ou editou o cenário.

Para preencher o painel **Dados** com os detalhes do cenário:

- Clique em uma linha na tabela **Cenários**.

Editando um Cenário

Para editar um cenário:

- Clique duas vezes no cenário na tabela **Cenários**. Ou clique em sua linha na **Cenários** e clique em **Abrir**.

Os controles descritos **abaixo** estarão disponíveis se você for o proprietário ou tiver direitos de acesso ao cenário.

Criando e Gerenciando Cenários

É possível usar os seguintes botões na barra de ferramentas (estes mesmos comandos também aparecem no menu **Ações**):

Ícone	Nome	Descrição
	Novo	Abre o Assistente do Novo Cenário de Escala .
	Criar com base em...	Abre o Assistente do Novo Cenário de Escala . Os dados nas páginas do assistente são copiados do cenário que foi destacado quando você clicou neste ícone.
	Abrir	Abre o cenário selecionado na tabela Cenários . É possível editar suas propriedades usando o painel Dados .
	Fechar	Fecha o cenário aberto (e avisa para salvar os dados não salvos).
	Publicar	Abre o Assistente de Publicação de Escala para transferência de informações de escala entre o cenário selecionado e a Escala Principal .
	Excluir	Exclui o cenário selecionado. Inclui uma confirmação.
	Marcar como Compartilhado, Marcar como Não Compartilhado	Altera o status de compartilhamento do cenário selecionado.
	Filtrar	Exibe a caixa de diálogo de Filtros de Status , que pode ser usada para controlar os Status que são exibidos. Esses Status estão descritos abaixo .
	Classificar	Abre uma caixa de diálogo de classificação que permite classificar por Nome , Proprietário , Compartilhamento , Hora de criação , Hora da última modificação , Data de início do cenário e Data de término do cenário . É possível classificar em ordem crescente ou

Ícone	Nome	Descrição
		decrecente.

Propriedades do Cenário—Guia Dados

Para exibir os seguintes controles:

- Clique na guia **Dados** no painel **Propriedades do Cenário** na parte inferior direita.

Nome	Clique dentro para editar o nome do cenário.
Data inicial, Data final	Exibe as datas iniciais e finais do cenário.
Data de término estendida	Exibe a data final estendida do cenário.
Proprietário	Exibe o nome do criador do cenário.
Compartilhado	Somente exibição; uma marca de seleção indica um cenário compartilhado; uma caixa não marcada indica que este cenário não foi compartilhado.
Criado, Modificado	Exibe a data de criação do cenário original e a data da última modificação.
Previsão	Exibe o cenário de previsão associado ou PRINCIPAL (se a Previsão Principal estiver associada).
	<p>Clique neste botão para exibir uma lista pop-up de cenários de previsão e selecione um para usar como base na próxima criação de escala. A tabela lista todos os cenários de previsão que você pode selecionar para usar como base na próxima criação de escala. A primeira opção é PRINCIPAL.</p> <p>Esta lista não é editável e contém as seguintes colunas para cada cenário de previsão listado: Nome, Data de Início, Data de Término, Proprietário, Compartilhado e Comentários.</p>
Comentários	Clique dentro para inserir ou editar comentários sobre o cenário.
Salvar	Clique neste botão para salvar as alterações no nome e/ou comentários do cenário. Desativado se não houver alterações.
Cancelar	Clique nesse botão para cancelar as alterações, restaurando o nome e/ou comentários anteriores do cenário. Desativado se não houver alterações.

Propriedades do Cenário—Guia Status

Para exibir uma tabela com as seguintes informações, clique na guia **Status** no painel

Propriedades do Cenário na parte inferior à direita. As colunas desta tabela são:

Site	Exibe os sites cobertos por este cenário.
Status	Consulte a tabela de Valores da Coluna Status abaixo para ver todos os valores possíveis e suas definições.
Início da oferta	A data inicial da oferta para este cenário, definida no Assistente de Controle de Processo de Oferta . (Exclusivo para cenários de oferta).
Fim da oferta	A data final da oferta para este cenário, definida no Assistente de Controle de Processo de Oferta . (Exclusivo para cenários de oferta).
Classificação usada	O sistema de classificação usado para este cenário, definido na caixa de diálogo Atribuir Escalas Automaticamente . (Exclusivo para cenários de oferta).
Última Publicação	A data e hora em que este cenário foi publicado pela última vez na Escala Principal .

Valores da Coluna Status

Esta tabela define cada valor possível que pode aparecer na coluna **Status**.

Novo	Este cenário acabou de ser criado e não tem nenhuma escala criada para ele.
Importado	Este cenário foi importado da Escala Principal .
Escalado	Uma escala foi criada para este cenário.
Escalado com perfis	Uma escala contendo escalas de agente de perfil foi criada para este cenário.
Perfis Atribuídos	Uma escala contendo escalas de agente de perfil foi criada para este cenário, e toda escala de agente de perfil tem um agente real atribuído.
Publicado	Este cenário foi publicado na Escala Principal .
Cenário com Oferta Pendente	Este cenário tem uma janela de oferta e agentes definidos, mas a data atual é anterior à data inicial da janela de oferta. (Exclusivo para cenários de oferta).
Aberto para Oferta	Este cenário está atualmente aberto para oferta. (Exclusivo para cenários de oferta).
Oferta fechada	Este cenário está fechado para oferta. (Exclusivo para cenários de oferta).