

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Visualização Resultados da Criação de Funcionários

4/18/2025

Visualização Resultados da Criação de Funcionários

Se você tiver marcado a caixa de seleção **Comparar Resultados com os Anteriores** na primeira tela do **Assistente de Criação de Funcionários de Cenário**, a visualização **Resultados da Criação da Funcionários de Cenário** será aberta após clicar em **Concluir** para finalizar o assistente.

O gráfico exibe a nova equipe calculada comparada à equipe calculada original.

- Onde os novos funcionários calculados resultam em um aumento no número de agentes, o gráfico exibe a área em vermelho.
- Onde a nova equipe calculada resulta em uma diminuição no número de agentes, o gráfico exibe a área em verde.

Clique em **Salvar** para manter os novos funcionários calculados em seu cenário, ou em **Descartar** para retornar aos valores originais dos funcionários calculados.